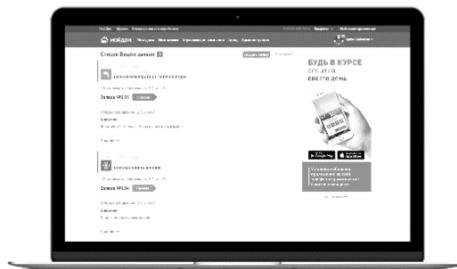


Повышение эффективности организации предоставления жилищно-коммунальных услуг

■ КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ РЕШЕНИЯ

Система МойДом позволяет повысить эффективность управления в сфере жилищно-коммунального обслуживания, предоставления жилищно-коммунальных услуг за счет создания единой городской онлайн диспетчерской, к которой подключаются все организации жилищно-коммунального комплекса. Система агрегирует информацию о жилищном фонде, управляющих, обслуживающих, ресурсоснабжающих организациях, обеспечивает эффективную коммуникацию с жильцами, позволяет своевременно доводить полную и актуальную информацию о ремонтных работах, графиках и сроках отключения коммунальных услуг, показаниях приборов учета, иную необходимую населению информацию, а также принимать и маршрутизировать заявки жильцов. Для органов власти имеется возможность получать аналитическую информацию в рамках контроля за работой организаций ЖКХ.



■ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ И ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДАННЫЕ

- Нормативно закреплённая обязанность организаций в сфере ЖКХ передавать данные в систему «Мой дом».
- **Финансово-экономическая модель:** госзакупка в рамках 44-ФЗ.

Данные: Данные о МКД, собственниках, коммунальных услугах, плановых и аварийных работах, ресурсоснабжающих и управляющих организациях.

■ ПРОБЛЕМНАЯ СИТУАЦИЯ



- Низкая информированность населения об отключениях коммунальных услуг в доме.
- Недостаточный уровень удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг ЖКХ.
- Неэффективное распределение административных ресурсов при возникновении аварийных ситуаций.
- Высокие затраты на создание современных коммуникационных каналов «население-администрация-управляющие, ресурсоснабжающие организации».

■ СТОИМОСТЬ И СРОКИ



ОТ **1** МЕСЯЦА
ОТ **70** ТЫС. РУБЛЕЙ
ЗА ГОРОД
В МЕСЯЦ

■ РЕЗУЛЬТАТЫ ЦИФРОВИЗАЦИИ

- Снижение социальной напряженности в сфере ЖКХ за счет создания общегородской системы управления и регистрации обращений граждан (онлайн диспетчерская всех отделов и служб ЖКХ города).
- Жители адресно в режиме онлайн получают информацию о предстоящих плановых или аварийных отключениях коммунальных услуг.
- Доступность, полнота и актуальность информации в сфере ЖКХ.
- Возможность проводить онлайн адресные опросы населения.
- Снижение расходов за счет автоматизации большинства ручных процессов диспетчерского персонала, снижение количества звонков в диспетчерские службы города.

■ ОПЫТ РЕАЛИЗАЦИИ



Костромская область
Ярославская область
Владимирская область



Александр Зорин
Директор по региональной политике
АНО «Цифровая экономика»
azorin@data-economy.ru



Сергей Шишкин
Генеральный директор
компании «МойДом»
sergey.shishkin@moydom.ru