

## КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ РЕШЕНИЯ

Региональная Система ЖКХ–Биллинговый Центр позволяет обеспечить повышение уровня прозрачности расчетов и начислений, а также собираемости платежей в сфере ЖКХ региона. При этом расчет начислений за оплату жилищно-коммунальных услуг производится в режиме реального времени, лицевые счета жителей ведутся в единой региональной базе данных, используются данные миграционного учета, осуществляется обмен данными о начислениях и платежах населения с жилищно-коммунальными организациями, с банками, с органами социальной защиты, в т.ч. в целях перехода на единую квитанцию на оплату ЖКУ.



## УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ И ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДАННЫЕ

Нормативно закреплённая обязанность работы организаций ЖКХ, органов гос. власти и ОМСУ в единой системе расчетов ЖКУ, передачи данных с «умных» приборов в информационную систему.

**Финансово-экономическая модель:** госзакупка в рамках 44-ФЗ, механизмы ГЧП, в т.ч. оплата коммунальными организациями

**Данные:** общедомовых, индивидуальных приборов учета потребления коммунальных услуг, тарифы, данные об организациях ЖКХ, МКД, собственниках помещений, начислениях, платежах, льготах и субсидиях

## ПРОБЛЕМНАЯ СИТУАЦИЯ



- Недостаточный уровень прозрачности начислений, платежей и расчетов в сфере ЖКХ региона
- Недостаточный уровень собираемости платежей за ЖКУ
- Недостаточный уровень платежной дисциплины УК, ТСЖ и других ЖКО
- Сложная и затратная процедура начисления льгот и субсидий, их контроля и проверки, значительное использование ручного труда
- Недостаточный уровень и качество мониторинга размера платы (тарифов) за ЖКУ;
- Множество квитанций за ЖКУ (УК, ТСЖ, РСО)
- Использование УК, ТСЖ различных методик расчетов платежей населения за ЖКУ
- Недостаточный уровень мониторинга, выявления граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, и своевременности оказания мер социальной поддержки
- Передача данных в ГИС ЖКХ не всеми ЖКО, не в полном объеме, несвоевременно

## СТОИМОСТЬ И СРОКИ



ОТ <b>7</b>	МЕСЯЦЕВ
ОТ <b>20</b>	МЛН РУБЛЕЙ

## РЕЗУЛЬТАТЫ ЦИФРОВИЗАЦИИ

- Полная, актуальная и достоверная информация о начислениях, платежах и расчетах в сфере ЖКХ региона
- Рост собираемости платежей в сфере ЖКХ более чем 10%
- Повышение своевременности оплаты за коммунальных ресурсов, снижение уровня задолженности УК и ТСЖ перед РСО
- Начисление льгот и субсидий осуществляется с минимальным использованием ручного труда в единой информационной системе с использованием данных объективного учета
- Мониторинг и контроль размера платы (тарифов) за ЖКУ в режиме реального времени в отношении всех ЖКО региона
- Единый платежный документ для оплаты ЖКУ
- Использование УК, ТСЖ единой методологии, стандартов расчета платежей населения за ЖКУ
- Мониторинга и выявления граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в режиме реального времени, проактивное оказание мер социальной защиты
- Передача полных, актуальных данных в ГИС ЖКХ» в отношении всех ЖКО и потребителей услуг

## ОПЫТ РЕАЛИЗАЦИИ



Республика Татарстан, Тюменская область, Республика Саха (Якутия), Смоленская, Челябинская, Воронежская область.



**Александр Зорин**  
 Директор по региональной политике  
 АНО «Цифровая экономика»  
[azorin@data-economy.ru](mailto:azorin@data-economy.ru)



**Кузьяхмедов Тимур**  
 Директор по работе с ключевыми  
 клиентами АО «БАРС ГРУП»  
[tk@bars.group](mailto:tk@bars.group)