

■ КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ РЕШЕНИЯ

Решение позволяет повысить эффективность оказания медицинской помощи первичного звена за счет использования технологий искусственного интеллекта. Чат-бот, основанный на технологиях искусственного интеллекта, автоматически опрашивает пациентов и собирает данные о жалобах и анамнезе в структурированной форме.



■ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ И ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДАННЫЕ

- Наличие в клиниках медицинских информационных систем с возможностью интеграции, а также имеющих функционал ведения электронных медицинских карт
- Финансово-экономическая модель:** закупка или сервисная модель

Данные: обезличенные медицинские данные пациентов в электронном виде

■ ПРОБЛЕМНАЯ СИТУАЦИЯ



- Недостаточный уровень эффективности организации оказания медицинских услуг первичного звена
- Недостаток врачей первичного звена и узких специальностей, особенно за пределами крупных городов
- Низкая доступность медицинской помощи во время эпидемий
- Неэффективное использование времени врачей (существенная часть рабочего времени уходит на заполнение медицинской документации)
- Большой процент людей (~50%), занимающихся самолечением и полагающихся на недостоверные интернет-источники

■ СТОИМОСТЬ И СРОКИ



ОТ	3	МЕСЯЦЕВ
ОТ	20%	ЭКОНОМИИ ПИЛОТ БЕСПЛАТНО

■ РЕЗУЛЬТАТЫ ЦИФРОВИЗАЦИИ

- Снижение времени, затрачиваемого врачами на заполнение документации на 20% (информация, собранная ботом, автоматически добавляется в медицинские карты пациентов)
- Сокращение времени работы врача на оказание консультаций
- Снижение нагрузки на врачей, сокращение числа визитов пациента в клинику и повышение доступности медпомощи за счет того, что:
 - пациенты имеют возможность обратиться для предпервичной консультации к чат-боту вместо похода в поликлинику, в т.ч. с помощью мобильного приложения;
 - пациенты имеют возможность получить направление к узкому специалисту или на анализы дистанционно (онлайн) по результатам общения с чат-ботом
- Повышение качества медицинской помощи за счет использования врачами рекомендаций, данных ботом (система определяет предполагаемый диагноз с точностью до группы похожих заболеваний, а также перечень специалистов, инструментальных и лабораторных исследований, которые пациенту необходимо пройти), как следствие, снижение уровня ошибок, повышение уровня точности определения диагноза и выбора средств лечения.

■ ОПЫТ РЕАЛИЗАЦИИ



Москва и Московская область



Александр Зорин
Директор по региональной политике
АНО «Цифровая экономика»
azorin@data-economy.ru



Илья Ларченко
Директор по инновациям
DOC+
ilya.larchenko@docplus.ru