

■ КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ РЕШЕНИЯ

Решение позволяет повысить эффективность информационного сопровождения деятельности органов власти за счет использования информационной платформы «Крибрум», дающей возможность осуществлять мониторинг общественного мнения с прогнозированием его положительной/отрицательной динамики на основе анализа информационного потока социальных медиа, моделирование общественной оценки управленческих решений, и, как следствие, оптимизировать последние.



■ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ И ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДАННЫЕ

- **Финансово-экономическая модель:** Регион получает от Центра компетенций готовый аналитический продукт и готовые решения для оптимизации управления

Данные: потоковые данные социальных сетей русскоязычного сегмента. Платформа выкачивает и сохраняет на своих серверах 100% текстового контента русскоязычного сегмента социальных сетей с 2014 года

■ ПРОБЛЕМНАЯ СИТУАЦИЯ



- Возрастающая динамика потока новой информации и коммуникаций граждан в социальных сетях, которая обуславливает необходимость принятия незамедлительных решений на ее основе
- Недостаток специалистов по мониторингу и профессиональному анализу контента социальных медиа
- Информационные атаки на руководство регионов
- Сложность определения потенциальных точек возможного негатива
- Запоздалая реакция на проявления социального возмущения и недовольства
- Сложность выявления деструктивных групп молодежи, экстремистской, террористической и противоправной активности

■ СТОИМОСТЬ И СРОКИ



ОТ	1	ГОДА
ОТ	7%	ЭКОНОМИИ ПИЛОТ БЕСПЛАТНО

■ РЕЗУЛЬТАТЫ ЦИФРОВИЗАЦИИ

- Постоянное отслеживание динамики имиджа руководства региона и восприятие его деятельности различными strатами населения в сети Интернет в режиме реального времени
- Непрерывный мониторинг удовлетворенности населения деятельностью органов власти в сети Интернет
- Выявление признаков коррупционного поведения, а также возможных утечек конфиденциальной информации в органах власти
- Выявление на ранних этапах актуальных проблем, волнующих население (социальное недовольство, возмущения), анализ структуры недовольства и разработка рекомендаций по их разрешению
- Предупреждение о возможных проявлениях недовольства, беспорядках, митингах, прогнозирования числа участников (точность прогнозов – 80%),
- Оперативное детектирование информационных атак, их источников
- Выявление деструктивных групп в молодежной среде (пропаганда суицидов и т.д.)

■ ОПЫТ РЕАЛИЗАЦИИ



Москва, Санкт-Петербург, Сургут



Александр Зорин
Директор по региональной политике
АНО «Цифровая экономика»
azorin@data-economy.ru



Андрей Фадеев
Директор по стратегическим коммуникациям АО «Крибрум»
affadeev@kribrum.ru