

### ■ КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ РЕШЕНИЯ

Решение позволяет повысить эффективность деятельности организаций ЖКХ (управляющих компаний, ТСЖ, обслуживающих, ресурсоснабжающих организаций) за счет использования специализированной цифровой платформы, позволяющей обеспечить комплексную автоматизацию расчетов и обслуживания абонентов. Система обеспечивает корректность выставления счетов, учёт изменений в законодательстве, возможность применения методик расчетов и перерасчетов любой сложности.



### ■ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ И ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДАННЫЕ

Принятие локального нормативного акта об использовании системы в финансово-хозяйственной деятельности организации  
**Финансово-экономическая модель:** бюджетных расходов не требует. Приобретение за счет средств организации  
**Данные:** по лицевым счетам и адресам абонентов, информация по проживающим, по льготникам, по приборам учета и их показаниям, данные расчетов и платежей за ЖКУ

### ■ ПРОБЛЕМНАЯ СИТУАЦИЯ



- Недостаточная эффективность предприятий ЖКХ из-за низкого уровня автоматизации, использования ручного труда или программных решений с неполным функционалом.
- Возникновение ошибок и неточностей в проведении расчетов при работе с данными «в ручную».
- Рост задолженности населения перед поставщиками за ЖКУ. Низкий уровень претензионной работы.
- Сложности с исполнением требований законов № 209-ФЗ об обязательном раскрытии информации в ГИС ЖКХ и № 54-ФЗ о применении онлайн-касс. Риск наложения штрафов за неисполнение законов.
- Низкое распространение современных инструментов для самообслуживания абонентов: личных кабинетов, мобильных приложений и др.

### ■ СТОИМОСТЬ И СРОКИ



ОТ **1** МЕСЯЦА

ОТ **100** ТЫСЯЧ РУБЛЕЙ

### ■ РЕЗУЛЬТАТЫ ЦИФРОВИЗАЦИИ

- Снижение затрат времени и усилий при выставлении счетов потребителям (в т.ч. при работе с должниками за счет автоматического формирования документов)
- Сокращение убытков за счет точности в расчетах с поставщиками и точности начислений
- Повышение собираемости платежей с населения за счет своевременного выставления счетов, точного отражения данных о показаниях индивидуальных приборов учета
- Своевременное возмещение льгот за счет оперативного предоставления информации в органы соц. защиты (печатные отчеты, выгрузки данных).
- Минимизация рисков наложения штрафов за неисполнение законов № 209-ФЗ и № 54-ФЗ.
- Повышение сервисного обслуживания абонентов за счет современных сервисов, таких как личный кабинет, мобильное приложение, смс-информирование и т.д.

### ■ ОПЫТ РЕАЛИЗАЦИИ



**Александр Зорин**  
 Директор по региональной политике  
 АНО «Цифровая экономика»  
[azorin@data-economy.ru](mailto:azorin@data-economy.ru)



**Александр Копылов**  
 Директор ООО Компания «Стек»  
 +7(4852) 59-45-00  
[info@stack-it.ru](mailto:info@stack-it.ru)