

[Дополнительная информация по кейсу](#)

■ КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ РЕШЕНИЯ

Решение позволяет повысить качество и адресность предоставления услуг учреждений социального обслуживания населения, в т.ч. надомных услуг, представляет собой отечественную информационно-аналитическую систему мониторинга и контроля предоставления мер социальной поддержки, социального обслуживания и социальной помощи отдельным категориям граждан. Решение позволяет формировать регистр получателей социальных услуг, реестр поставщиков социального обслуживания, электронную очередь, индивидуальную программу предоставления услуг, осуществлять расчет и перерасчет выплат, учет и мониторинг оказанных услуг и др. Решение включает в себя мобильное приложение для социальных работников надомного обслуживания населения, позволяющее осуществлять планирование, контроль и анализ их деятельности, оптимизировать маршрут их передвижения



■ ПРОБЛЕМНАЯ СИТУАЦИЯ



- Отсутствие полных и актуальных сведений обо всех получателях мер социальной защиты, гарантиях, выплатах, компенсациях, поставщиках услуг, предоставляемых в регионе
- Недостаточно эффективное адресное предоставление мер социальной поддержки
- Недостаточное качество предоставления услуг надомного обслуживания населения вследствие неэффективной логистики сотрудников надомного обслуживания, недостаточной «прозрачности» их деятельности
- Расчет суммы выплат производится сотрудниками социального обслуживания населения «вручную», составление отчетов об оказанных услугах осуществляется на бумажных носителях

■ СТОИМОСТЬ И СРОКИ



ОТ	6	МЕСЯЦЕВ
ОТ	5	МЛН РУБЛЕЙ

■ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ И ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДАННЫЕ

Нормативно закреплённая обязанность организаций, оказывающих услуги социального обслуживания населения, по работе с системой и передаче в нее данных

Рекомендации: включение мероприятий по использованию решения в программы развития социальной защиты населения и (или) развития цифровой экономики субъектов РФ

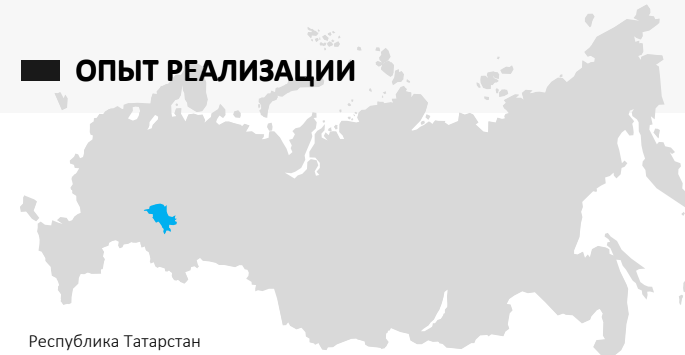
Финансово-экономическая модель: закупка в рамках 44-ФЗ / 223-ФЗ

Данные: о получателях и поставщиках мер социальной поддержки, выплатах, о календаре заданий для социальных работников надомного обслуживания, карте маршрутов, об актах оказанных услуг, времени и месте оказания услуг

■ РЕЗУЛЬТАТЫ ЦИФРОВИЗАЦИИ

- Полные, актуальные, достоверные данные о получателях и поставщиках социальных услуг, объеме услуг, о показателях деятельности организаций социального обслуживания региона доступны в режиме реального времени
- Разработка индивидуальной программы предоставления социальных услуг
- Повышение качества предоставляемых услуг надомного обслуживания населения за счет повышения производительности труда социальных работников вследствие оптимального планирования их деятельности и маршрутизации, контроля и анализа деятельности в режиме реального времени
- Учет и мониторинг оказанных социальных услуг, формирование отчетов, расчеты и перерасчеты денежных выплат для льготных категорий граждан формируются в автоматическом режиме в электронном виде

■ ОПЫТ РЕАЛИЗАЦИИ



Республика Татарстан



Александр Зорин
Директор по региональной политике
АНО «Цифровая экономика»
azorin@data-economy.ru



Эмиль Каргин
Руководитель направления
АО «БАРС Групп»
e.kargin@bars.group