ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ГОСУПРАВЛЕНИЯ

ГОРОДСКОЕ ХОЗЯЙСТВО / Облачная платформа для управления многоквартирным домом «VDome»

ЭКОНОМИКА

Дополнительная информация по кейсу

КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ РЕШЕНИЯ

Решение позволяет повысить эффективность деятельности управляющих компаний и ТСЖ по управлению многоквартирными домами представляет собой отечественную облачную CRM-систему. Решение состоит из CRM-системы и мобильного приложения для жильцов дома. Платформа позволяет управляющим компаниям повысить собираемость платежей за услуги ЖКХ, вести точный учет жильцов и собственников и повышать удовлетворенность качеством сервиса. Также она предоставляет управляющим компаниям возможность для продвижения платных услуг. Жильцам платформа позволяет оплачивать счета и оформлять заявки на вызов мастеров в мобильном приложении

УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ И ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДАННЫЕ

Рекомендации: включение мероприятий по использованию решения в рамках программ развития ЖКХ и (или) развития цифровой экономики субъектов РФ

Финансово-экономическая модель: приобретение услуги

Данные: о МКД, лицевых счетах, жильцах, собственниках, обращениях, услугах УК, их стоимости, данные о платежах, о показаниях приборов учета и др.

ПРОБЛЕМНАЯ СИТУАЦИЯ

- Низкая финансовая дисциплина жителей из-за небольшого количества способов оплаты ЖКУ и споров с Управляющей компанией (УК)
- Использование множества, несвязанных друг с другом, инструментов для выполнения ежедневных задач: заявки фиксируются в бумажном журнале, затем передаются в работу голосом по телефону или через мессенджеры, прием показаний приборов учета «на бумаге» - при переносе данные могут искажаться

СТОИМОСТЬ И СРОКИ

От 1 дня
(время разработки и внедрения)

От 6 тыс. рублей
(стоимость внедрения решения)

РЕЗУЛЬТАТЫ ЦИФРОВИЗАЦИИ

- Повышение уровня своевременности оплаты услуг жильцами - на 30-50%
- Повышение эффективности УК по управлению МКД, сокращение срока выполнения заявок жильцов – на 15% деятельности, за счёт получения полных постоянно обновляющихся данных о работе УК, потреблении коммунальных услуг, начислениях и платежах и заявках в режиме одного окна, упрощения процедуры взаимодействия с жильцами, оплаты счетов, снижение числа споров между УК и жильцами. Как следствие повышение лояльности жителей

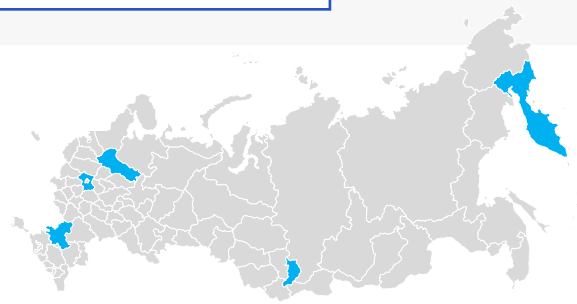
Александр Зорин

Директор по региональной политике АНО «Цифровая экономика»
azorin@data-economy.ru

Трухачев Михаил

Руководитель продукта «Vdome» ПАО «МТС»

Получить консультацию



ОПЫТ РЕАЛИЗАЦИИ

Московская область, Ростовская область, Вологодская область, Камчатский края, Республика Хакасия