

[Дополнительная информация по кейсу](#)

## ■ КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ РЕШЕНИЯ

Решение позволяет повысить эффективность деятельности управляющих компаний, ТСЖ по управлению жилым фондом, представляет собой отечественную облачную CRM-систему. Система позволяет управляющим компаниям повысить собираемость платежей за услуги ЖКХ, вести точный учет жильцов/собственников и повысить удовлетворенность качеством сервисов. Также платформа предоставляет управляющим компаниям возможность для продвижения платных услуг. Для жильцов платформа предоставляет возможность оплаты счетов в мобильном приложении (в том числе посредством автоплатежей), оформления заявки на вызов мастера



## ■ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ И ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДАННЫЕ

Принятие локального нормативного акта организаций в сфере ЖКХ по работе в системе и передаче в нее данных

**Рекомендации:** включение мероприятий по использованию решения в рамках программ развития ЖКХ и (или) развития цифровой экономики субъектов РФ

**Финансово-экономическая модель:** приобретение услуги

**Данные:** о МКД, лицевого счетах, жильцах, собственниках, обращениях, услугах УК, их стоимости, данные о платежах, о показаниях приборов учета и др.

## ■ ПРОБЛЕМНАЯ СИТУАЦИЯ



- Недостаточная эффективность деятельности УК/ТСЖ по управлению жилым фондом, отсутствие необходимых для управления данных о МКД и деятельности УК/ТСЖ, их сотрудников в режиме реального времени
- Недостаточная удовлетворенность жильцов качеством услуг УК, ТСЖ вследствие отсутствия онлайн сервисов коммуникаций собственников, жильцов с УК/ТСЖ, оплаты за жилищные услуги, участия в общих собраниях собственников МКД и др., доступности информации о деятельности УК/ТСЖ, их услугах, тарифах и т.п.
- Несвоевременная оплата собственниками коммунальных услуг и услуг по содержанию общего имущества МКД

## ■ СТОИМОСТЬ И СРОКИ



ОТ	<b>1</b>	ДНЯ
ОТ	<b>6</b>	ТЫС. РУБ. В МЕС.
Стоимость использования решения для 1000 квартир в месяц		

## ■ РЕЗУЛЬТАТЫ ЦИФРОВИЗАЦИИ

- Полные, актуальные и достоверные данные о жилищном фонде, жильцах, потреблении коммунальных услуг, выполнении работ по содержанию общего имущества, жильцах, начислениях и платежах, сотрудниках, выполняемых ими работах, доступных в режиме «одного окна», реального времени, как следствие, сокращение операционных затрат УК/ТСЖ, повышение эффективности их деятельности по управлению МКД, сокращение срока выполнения заявок жильцов – на 15%
- Собственникам, жильцам МКД доступна в режиме «одного окна», реального времени полная и актуальная информация о деятельности УК/ТСЖ, в т.ч. онлайн сервисы для оплаты коммунальных услуг, услуг по содержанию общего имущества, иных услуг, а также сервисы для коммуникаций с УК/ТСЖ, их сотрудниками, дистанционного голосования, как следствие, повышение удовлетворенности жильцов качеством управления МКД и иных услуг УК/ТСЖ,
- Повышение уровня своевременности оплаты услуг жильцами - на 30-50%

## ■ ОПЫТ РЕАЛИЗАЦИИ



Камчатский край



**Александр Зорин**  
 Директор по региональной политике  
 АНО «Цифровая экономика»  
[azorin@data-economy.ru](mailto:azorin@data-economy.ru)

**Иван Фролов**  
 Менеджер продукта  
 ПАО «МТС»  
[Ivan.frolov@mts.ru](mailto:Ivan.frolov@mts.ru)