

[Пример кейса](#)

■ КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ РЕШЕНИЯ

Решение позволяет повысить качество диалога органов власти и населения, представляет собой информационную систему вовлечения граждан в решение вопросов городского развития, которая позволит каждому жителю региона принимать активное участие в развитии своего региона, используя не только стационарный компьютер, но и смартфон. Автоматизация логики сообщений достигается за счет экспертной обучающейся системы распределения поручений. Решение позволяет накапливать данные об обращениях, инициативах граждан, проводить опросы, осуществлять независимую оценку качества условий оказания услуг. Система предоставляет возможность подключения управляющих компаний и ресурсоснабжающих организаций, формирования расширенной аналитической информации для принятия управленческих решений



■ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ И ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДАННЫЕ

Нормативно закреплённая обязанность органов власти, органов местного самоуправления, подведомственных им учреждений, иных организаций (УК, ТСЖ, РСО, др.) по работе в системе и передаче в нее данных

Рекомендации: использование решения как единой региональной платформы

Финансово-экономическая модель: сервисная модель

Данные: об органах власти, органах местного самоуправления, подведомственных им организациях, иных организациях (УК, ТСЖ, РСО, др.), режимах их работы, их услугах (функциях), данные об обращениях граждан, ответах на обращения граждан, данные о городских событиях, происшествиях, регламентных (нерегламентных) работах, данные анализа общественного мнения, иные данные из открытых источников по вопросам городского развития

■ ПРОБЛЕМНАЯ СИТУАЦИЯ



- Недостаточный уровень учёта мнений граждан, их информированности, а также вовлечённости в решение вопросов местного значения вследствие отсутствия удобных и доступных инструментов диалога с населением
- Недостаточный уровень мониторинга и контроля работы с обращениями граждан подведомственных и иных организаций (УК, ТСЖ, РСО, др.) со стороны органов власти
- Высокий уровень непроизводительной нагрузки в ведомствах, связанный с дублированием обращений граждан, направлением обращений не по подведомственности
- Сложный, неудобный поиск ведомства, определения подведомственности для обращений граждан, подача обращений в бумажном виде, требующая очного приёма, отсутствие для граждан возможности отслеживать ход рассмотрения своих обращений

■ СТОИМОСТЬ И СРОКИ



ОТ **1** МЕСЯЦА

99 ТЫС. РУБЛЕЙ/ МЕСЯЦ

■ РЕЗУЛЬТАТЫ ЦИФРОВИЗАЦИИ

- Органы власти, подведомственные им организации, иные организации (УК, ТСЖ, РСО, др.) имеют возможность изучения общественного мнения, а также информирования жителей по вопросам местного значения в режиме реального времени в электронном виде
- Полные, достоверные данные об обращениях граждан, работе с ними органов власти, подведомственных им организаций, иных организаций (УК, ТСЖ, РСО, др.) доступны в режиме реального времени
- Минимизация нагрузки органов власти, подведомственных им учреждений, иных организаций (УК, ТСЖ, РСО) по работе с обращениями граждан за счет своевременного, полного информирования граждан, интеллектуальной маршрутизации обращений по ведомствам
- Возможность для граждан обращения к различным органам власти, подведомственным им организациям, иным организациям (УК, ТСЖ, РСО, др.), отслеживания хода рассмотрения своих обращений в режиме реального времени в электронном виде по принципу «одного окна»

■ ОПЫТ РЕАЛИЗАЦИИ



Белгородская область, Курская область, Приморский край, Брянская область, Свердловская область



Александр Зорин
Директор по региональной политике
АНО «Цифровая экономика»
azorin@data-economy.ru



Алексей Морозов
Коммерческий директор
ООО «Лаборатории Информационных Технологий»
+7 (905) 879-82-22
morozov@infolabs.ru