

ЖКХ | Единая региональная облачная платформа для расчетов в сфере ЖКХ

[Дополнительная информация по кейсу](#)

■ КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ РЕШЕНИЯ

Решение позволяет повысить эффективность и прозрачность расчетов в сфере ЖКХ региона за счет использования единой цифровой облачной платформы для всех участников ЖКХ. Платформа позволяет выпускать единый платежный документ, обеспечивать прозрачность и точность расчетов, автоматизировать основные операции расчетных центров, управляющих организаций и ресурсоснабжающих организаций. Решение интегрируется с государственной информационной системой жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ), информационными системами социальной защиты населения. Платформа позволяет ресурсоснабжающим организациям расщеплять платежи за счет “бесшовной” интеграции, автоматизировать отчетность и учет данных о жилищном фонде, поставщиках услуг, тарифах, счетчиках



■ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ И ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДАННЫЕ

Нормативно закрепленная обязанность РОИВ, ОМСУ, УК, ТСЖ, РСО по работе с системой и передаче в нее данных

Рекомендации: включение платформы в региональные программы развития ЖКХ

Финансово-экономическая модель: закупка в рамках 44-ФЗ / 223 ФЗ

Данные: о жилом фонде, нормативах, услугах, тарифах, льготах, начислениях, платежах, собственниках жилых (нежилых) помещений

■ ПРОБЛЕМНАЯ СИТУАЦИЯ >>>>>>>>>

- Органы власти не имеют оперативных и достоверных данных о начислениях, платежах и расчетах в сфере ЖКХ региона (муниципалитета), а также существует высокий уровень использования ручного труда при формировании отчетной информации, отсутствует единый канал коммуникации с жителями, организациями ЖКХ по вопросам расчетов в сфере ЖКХ
- Жильцы получают множество различных квитанций за ЖКУ (УК, ТСЖ, РСО), при этом отсутствует возможность оплаты и «обратной связи» в режиме «одного окна», отсутствует возможность дистанционной передачи показаний приборов учета и оплаты за ЖКУ
- Непрозрачная система расщепления платежей при оплате ЖКУ, как следствие, высокий уровень нарушений платежной дисциплины со стороны УК, ТСЖ, их задолженности перед РСО
- Низкая производительность труда УК, ТСЖ, РСО в сфере расчетов за ЖКУ, высокий уровень затрат на владение разрозненными информационными системами

■ СТОИМОСТЬ И СРОКИ >>>

ОТ **2** МЕСЯЦЕВ
от 10 000 лицевых счетов

ОТ **10** ТЫСЯЧ РУБЛЕЙ
Стоимость услуги в месяц за 2200 лицевых счетов

■ РЕЗУЛЬТАТЫ ЦИФРОВИЗАЦИИ

- Полная, актуальная и достоверная информация о начислениях, платежах, расчетах в сфере ЖКХ региона (муниципалитета) доступна органам власти в режиме реального времени, отчетная информация формируется в автоматическом режиме на основании объективных данных
- Оплаты за ЖКУ осуществляются по единому платежному документу, реализуется возможность дистанционной передачи показаний приборов учета и обратной связи в режиме «одного окна» на web-портале и в мобильном приложении
- Расщепление платежей за ЖКУ осуществляется в режиме реального времени на основании объективных данных учета, как следствие, происходит снижение уровня нарушений платежной дисциплины и задолженности УК, ТСЖ перед РСО
- Сокращение времени проведения основных операций УК, ТСЖ, РСО – до 3 раз, сокращение времени расчетов – до 50 тыс. лицевых счетов за 1 минуту

■ ОПЫТ РЕАЛИЗАЦИИ



Орел, Тула, Тамбов, Казань, Йошкар-Ола, Оренбург, Нягань (ХМАО), Тюмень, Красноярск, Новосибирск, Иркутск, Магадан, Прохладный. Более 2млн. лицевых счетов на обслуживании



Александр Зорин
Директор по региональной политике
АНО «Цифровая экономика»
azorin@data-economy.ru



Махов Алексей Александрович
Управляющий директор дивизиона ЖКХ
БРИС ЖКХ АО «РАСЧЕТНЫЕ РЕШЕНИЯ»
Makhov-AA@uecard.ru