

■ КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ РЕШЕНИЯ

Решение позволяет повысить качество диалога органов власти и населения за счет использования цифровой платформы коммуникаций и вовлечения жителей в управление городом. Платформа позволяет принимать, обрабатывать обращения граждан, осуществлять контроль их исполнения, а также позволяет жителям отслеживать решения органов власти и организаций по своим обращениям. Решение содержит сервисы опросов населения, рейтингового голосования, сервисы информирования. Платформа интегрируется с региональными и муниципальными информационными системами и другими ресурсами (ЕСИА, СЭД, АПК «БГ», ЕДДС и т.п.), а также имеет мобильное приложение



■ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ И ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДАННЫЕ

Нормативно закреплённая обязанность органов власти, органов местного самоуправления, подведомственных им учреждений, иных организаций (УК, ТСЖ, РСО, др.) по работе в системе и передаче в нее данных

Рекомендации: использование решения как единой региональной платформы

Финансово-экономическая модель: закупка в рамках 44-ФЗ / 223 ФЗ, сервисная модель

Данные: об органах власти, органах местного самоуправления, подведомственных им организациях, иных организациях (УК, ТСЖ, РСО, др.), режимах их работы, их услугах (функциях), данные об обращениях граждан, ответах на обращения граждан, данные о городских событиях, происшествиях, регламентных (нерегламентных) работах, данные анализа общественного мнения, иные данные из открытых источников по вопросам городского развития

■ ПРОБЛЕМНАЯ СИТУАЦИЯ



- Недостаточный уровень учета мнений граждан, их информированности, а также вовлеченности в решение вопросов местного значения вследствие отсутствия удобных и доступных инструментов диалога с населением
- Недостаточный уровень мониторинга и контроля за работой органов власти, подведомственных им организаций, иных организаций (УК, ТСЖ, РСО, др.) с обращениями граждан
- Высокий уровень непроизводительной нагрузки в ведомствах, связанный с дублированием обращений граждан, направлении обращений не по подведомственности
- Сложный, неудобный поиск ведомства, определения подведомственности для обращений граждан, подача обращений в бумажном виде, требующая очного приема, отсутствие для граждан возможности отслеживать ход рассмотрения своих обращений

■ СТОИМОСТЬ И СРОКИ

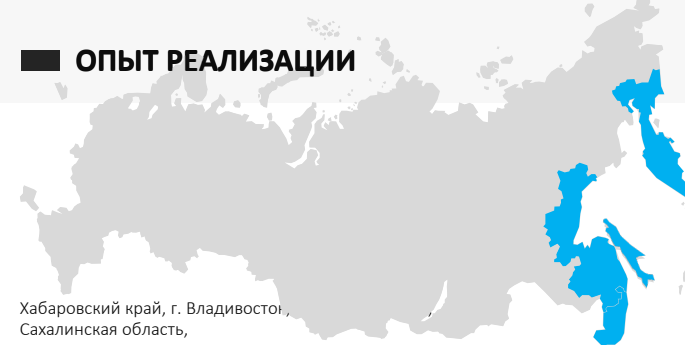


ОТ	3	МЕСЯЦЕВ
ОТ	1	МЛН РУБЛЕЙ
Стоимость внедрения платформы, стоимость поддержки платформы от 100 тыс. рублей в год		

■ РЕЗУЛЬТАТЫ ЦИФРОВИЗАЦИИ

- Органы власти, подведомственные им организации, иные организации (УК, ТСЖ, РСО, др.) имеют возможность изучения общественного мнения, а также информирования жителей по вопросам местного значения в режиме реального времени в электронном виде
- Полные, достоверные данные об обращениях граждан, работе с ними органов власти, подведомственных им организаций, иных организаций (УК, ТСЖ, РСО, др.) доступны в режиме реального времени, в т.ч. с визуализацией на географической карте города
- Минимизация нагрузки органов власти, подведомственных им учреждений, иных организаций (УК, ТСЖ, РСО) по работе с обращениями граждан за счет своевременного, полного информирования граждан, интеллектуальной маршрутизации обращений по ведомствам
- Возможность для граждан обращения к различным органам власти, подведомственным им организациям, иным организациям (УК, ТСЖ, РСО, др.), отслеживания хода рассмотрения своих обращений в режиме реального времени в электронном виде по принципу «одного окна»

■ ОПЫТ РЕАЛИЗАЦИИ



Хабаровский край, г. Владивосток, Сахалинская область,



Александр Зорин
 Директор по региональной политике
 АНО «Цифровая экономика»
azorin@data-economy.ru



Александр Алимкин
 Руководитель по развитию проектов
 «Умный город» ПАО «Мегафон»
ALEXANDER.ALIMKIN@MEGAFON.RU