

[Дополнительная информация по кейсу](#)

## ■ КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ РЕШЕНИЯ

Решение позволяет повысить качество предоставления услуг неотложной медицинской помощи в регионе (муниципалитете) за счет цифровой платформы управления деятельностью станций и отделений скорой медицинской помощи, центров медицины катастроф, службы санавиации. Решение обеспечивает эффективную информационную поддержку деятельности медицинских организаций, обеспечивает общую координацию и управление силами и средствами медицинских служб с использованием современных информационных и спутниковых навигационных технологий и сервисов. Платформа соответствует требованиям приказов Министерства здравоохранения РФ, интегрируется с системами «112», региональными сегментами ЕГИСЗ, ТФОМС, системами навигации и телефонии



## ■ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ И ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДАННЫЕ

Нормативно закреплённая обязанность органов власти, медицинских организаций по работе с системой и передаче в нее данных

**Рекомендации:** использование решения как региональной платформы, включение мероприятий по использованию решения в программы развития здравоохранения и (или) развития цифровой экономики субъектов РФ

**Финансово-экономическая модель:** закупка в рамках 44-ФЗ / 223-ФЗ

**Данные:** о медицинских организациях, о выездных бригадах, автомобилях, их местоположении, маршрутах движения, времени прибытия, данные о пациентах, месте их нахождения, данные о состоянии их здоровья, данные о поступлении и расходе медикаментов и медицинского инструментария, и др.

## ■ ПРОБЛЕМНАЯ СИТУАЦИЯ



- Недостаточный уровень качества оказания услуг скорой и неотложной медицинской помощи вследствие нарушения времени прибытия медицинских бригад
- Недостаточный уровень координации и эффективности деятельности служб скорой и неотложной медицинской помощи вследствие отсутствия обмена данными между службами
- Недостаточный уровень объективного мониторинга и контроля деятельности медицинских организаций, оказывающих скорую и неотложную медицинскую помощь
- Высокий уровень непроизводительного пробега медицинского автотранспорта, как следствие, высокий уровень бюджетных расходов на транспортное обслуживание

## ■ СТОИМОСТЬ И СРОКИ



|              |            |
|--------------|------------|
| ОТ <b>3</b>  | МЕСЯЦЕВ    |
| ОТ <b>15</b> | МЛН РУБЛЕЙ |

## ■ РЕЗУЛЬТАТЫ ЦИФРОВИЗАЦИИ

- Сокращение времени прибытия на экстренные вызовы к пациенту до 20 минут за счет получения в режиме реального времени достоверной информации о пациенте, месте его нахождения, оперативного оповещения медицинских организаций о госпитализации и корректной маршрутизации пациентов в учреждения здравоохранения, оповещение пациентов о времени прибытия бригад (смс, отображение на карте)
- Повышение уровня доступности вызова медицинских служб, координации их работы, в т.ч. при ликвидации чрезвычайных ситуаций, за счет интеграции с системой обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» и оперативному обмену данными
- Мониторинг и контроль за оперативной обстановкой в режиме реального времени на всех этапах обслуживания вызовов, анализ работы службы, состояния здоровья населения, вероятности происшествий и т.п. на основе BIG DATA с визуализацией на карте
- Снижение более чем в 2 раза расходов на транспортное обслуживание за счет оперативного мониторинга и контроля целевого использования автотранспорта

## ■ ОПЫТ РЕАЛИЗАЦИИ



г. Нижний Новгород, Белгородская область, г. Тверь



**Александр Зорин**  
Директор по региональной политике  
АНО «Цифровая экономика»  
[azorin@data-economy.ru](mailto:azorin@data-economy.ru)



**Александр Шведов**  
Директор по работе с государственными заказчиками  
ПАО «Вимпелком»  
[AShvedov@beeline.ru](mailto:AShvedov@beeline.ru)