

[Дополнительная информация по кейсу](#)

## КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ РЕШЕНИЯ

Решение позволяет повысить прозрачность процессов коммунального предприятия и представляет собой комплексный проект цифровой трансформации, предусматривающий поэтапную автоматизацию аварийно-диспетчерской и ремонтных служб, бытовых подразделений в части работы с потребителями и потерями и автоматизированной системы управления и контроля соблюдения установленных режимов работы технологических объектов.

Система включает в себя ряд цифровых сервисов:

- «Обходчик контролер»;
- «Заявки»;
- «Центральная панель»;
- «Анализ Режимов»;
- «Анализ балансов».

Архитектура решения позволяет встраивать дополнительные модули и подсистемы взаимодействия с другими ИС и ПАК



РУСАТОМ  
ИНФРАСТРУКТУРНЫЕ  
РЕШЕНИЯ  
РОСАТОМ

## УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ И ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДАННЫЕ

Финансирование комплексных проектов для большинства Водоканалов возможно только при условии получения региональных или федеральных субсидий, а также грантов различных фондов.

**Финансово-экономическая модель:** способ оформления отношений (закупка по 44-ФЗ, 223 ФЗ, сервисная модель, лицензионное и агентское соглашение)

**Данные:** интеграции с существующими информационными системами предприятий (продукты 1С, расчетные и биллинговые системы, ERP и call-центры, ГИС и SCADA системы, сбор данных с различных проборов и датчиков полевого уровня системы)

## ПРОБЛЕМНАЯ СИТУАЦИЯ



- Незаконное потребление ресурсов абонентами и низкая эффективность производственных процессов бытового подразделения
- Отсутствие современных механизмов управления ремонтными и аварийными работами, высокая стоимость работ и недопоставка/потери ресурса в результате повторных аварий
- Сложность аналитической и информационной поддержки принятия управленческих решений на разных уровнях, отсутствие умных инструментов поддержки принятия решений
- Низкая эффективность работы технологического оборудования – выявление неоптимальных режимов работы насосного оборудования, отклонения параметров от заданных режимов и повышенный расход энергоресурсов
- Коммерческие и технологические потери (утечки, самовольные присоединения к сетям водоснабжения и другое неучтенное потребление)

## СТОИМОСТЬ И СРОКИ



**От 60 дней**

(внедрение модулей без «полевого» уровня)

**От 1 млн рублей**

(SaaS в год по одному из модулей)

**От 1 млн рублей**

(внедрение модулей без «полевого» уровня)

## РЕЗУЛЬТАТЫ ЦИФРОВИЗАЦИИ

- Модуль «Обходчик контролер» позволяет снизить уровень незаконного потребления ресурсов абонентами, повысить производственную эффективность процессов бытового подразделения за счет оптимального распределения человеческих ресурсов с применением мобильных технологий и компьютерного зрения, и как следствие снизить ФОТ при создании высококвалифицированных рабочих мест и повысить компетенции производственного персонала до 45%
- Модуль «Заявки» позволяет создать общее информационное пространство по управлению ремонтными и аварийными работами, для снижения аварийности, а значит существенного повышения качества коммунальных услуг, повышения производственной эффективности использования транспортных средств и дорожно-строительной техники
- Модуль «Центральная панель» представляет собой единую информационную систему поддержки принятия управленческих решений через умное визуальное представление ключевых показателей через систему гибко настраиваемых дашбордов
- Модуль «Анализ Режимов» позволяет повысить эффективность технологического оборудования, а именно сократить затраты на энергоресурсы до 25% за счет выявления неоптимальных режимов работы насосного оборудования, выявления отклонений параметров от заданных режимов
- Модуль «Анализ балансов» позволяет снизить объем потерь в сети до 65% и увеличить полезный отпуск ресурсов, обнаружить самовольное присоединение к сетям водоснабжения и другое неучтенное потребление



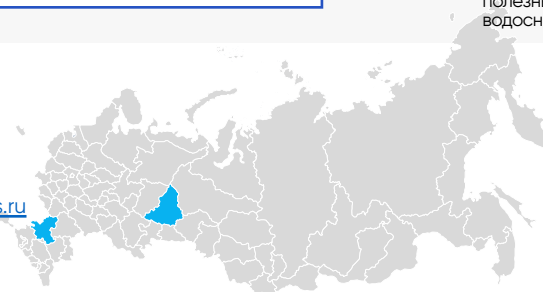
**Сергей Черемисин**

Директор по региональной политике АНО «Цифровая экономика»  
[scheremisin@data-economy.ru](mailto:scheremisin@data-economy.ru)

**Виктор Рубежной**

Руководитель направления

[VARubezhnoy@rusatom-utilities.ru](mailto:VARubezhnoy@rusatom-utilities.ru)



## ОПЫТ РЕАЛИЗАЦИИ

Республика Удмуртия, Белгородская область

