

[Дополнительная информация по кейсу](#)

КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ РЕШЕНИЯ

Решение позволяет снизить затраты на ежедневный поиск информации в разнородных источниках (в корпоративных цифровых хранилищах и открытых источниках) и предлагает бизнес-пользователям точные и развернутые ответы на сложные вопросы, связанные с производственными процессами, оказанием услуг и прикладными исследованиями.

Решение представляет собой отечественную информационную систему поиска информации с применением машинного обучения и технологий обработки естественного языка (Natural Language Processing), способна обрабатывать большие массивы информации и делать накопленные знания доступными для сотрудников компании. Независимо от того, где находится интересующая информация, пользователь получает удобный доступ к ней с помощью универсального поискового интерфейса

NAUMEN

УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ И ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДАННЫЕ

Рекомендации: Популяризация решения в рамках программ поддержки и развития промышленности и (или) развития цифровой экономики субъектов РФ

Финансово-экономическая модель: сервисная модель, приобретение неисключительной лицензии

Данные: файлы, относящиеся к форматам приложений Microsoft (doc, docx, xls,xlsx, ppt, pptx и др.), веб-страницам (html, htm), открытым форматам текстовых документов (odt), текстовым документам, представленным в виде графических форматов (pdf, djvu, jpeg и др.)

ПРОБЛЕМНАЯ СИТУАЦИЯ



- Низкое качество управленческих решений, принятых на основе недостоверной информации и в условиях недостаточной экспертизы
- Отсутствие единого информационного пространства для поиска, дробление информации между большим количеством источников
- Низкое качество накопленного массива документов (мусорные символы, проблемы с кодировками и распознаванием сканированного текста)
- Увеличение затрат рабочего времени на поиск информации со стороны персонала
- Недостаточное качество внутренней кооперации и экспертизы вследствие низкой скорости обработки поисковых запросов и формирования выдачи

СТОИМОСТЬ И СРОКИ



От 10 месяцев

(время разработки и внедрения)

От 20 млн рублей

(стоимость реализации проекта в компании)

РЕЗУЛЬТАТЫ ЦИФРОВИЗАЦИИ

- Рост качества и сокращение сроков принятия управленческих решений за счет наличия полных, актуальных и достоверных данных под конкретный запрос в режиме реального времени
- Проведение поиска в едином информационном пространстве предприятия, включающем сотни терабайт данных, сотни тысяч документов и десятки источников
- Расширение доступной базы для работы с информацией за счет документов, ранее недоступных для поиска из-за формата и качества данных, – до 30%
- Уменьшение затрат рабочего времени персонала на поиск необходимой для решения задач информации – до 50%
- Повышение качества взаимодействия сотрудников и эффективности выполнения задач за счет увеличения релевантности ответов, предлагаемых поиском, исходной задаче пользователя



Александр Зорин

Директор по региональной политике АНО «Цифровая экономика»
azorin@data-economy.ru



Фёдор Краснов

Директор департамента информационных систем управления Группы компаний NAUMEN
fkrasnov@naumen.ru



ОПЫТ РЕАЛИЗАЦИИ

Санкт-Петербург, Ленинградская область, Ямало-Ненецкий автономный округ, Ханты-Мансийский автономный округ, Тюменская область

